

Note : Une plainte peut aussi être formulée verbalement en téléphonant au bureau du commissaire aux plaintes et à la qualité des services

## IDENTIFICATION DE L'USAGER (SECTION OBLIGATOIRE À REMPLIR)

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_  
Code postal : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_  
Courriel : \_\_\_\_\_  
Date de naissance : \_\_\_\_\_ Numéro de dossier  
de l'utilisateur (si connu) : \_\_\_\_\_

## IDENTIFICATION DU PLAIGNANT (SI DIFFÉRENT DE L'USAGER)

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_  
Code postal : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_  
Courriel : \_\_\_\_\_ Lien avec l'utilisateur : \_\_\_\_\_

## SIGNATURE

Signature de l'utilisateur ou du plaignant : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

### FAIRE PARVENIR VOTRE FORMULAIRE SIGNÉ

### POUR ÊTRE ASSISTÉ OU ACCOMPAGNÉ

Bureau du commissaire aux plaintes et  
à la qualité des services

1, 9<sup>e</sup> Rue  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9  
**Sans frais : 1 888-764-5531**

[www.ciassat.gouv.qc.ca](http://www.ciassat.gouv.qc.ca)  
[ciassat.info.plaintes@sss.gouv.qc.ca](mailto:ciassat.info.plaintes@sss.gouv.qc.ca)

Vous pouvez en tout temps être assisté et accompagné gratuitement dans votre démarche de plainte par un conseiller du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Abitibi-Témiscamingue : 1 877-767-2227 ou par un membre de votre comité des usagers.

## FORMULAIRE EN LIGNE

<https://www.ciassat.gouv.qc.ca/question-commentaire-plainte/>

